

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NYOMDAI MUNKÁK MEGRENDELÉSÉRE

Hatályos: 2025.01.01-től visszavonásig

Jelen Általános Szállítási Feltételek a Bihari Tamás e.v., mint szállító – továbbiakban Vállalkozó – által kiadott ajánlatokkal, rendelés-visszaigazolásokkal, számlákkal és minden egyéb – a teljesítéssel kapcsolatos dokumentumokkal összhangban értendő.

1. Bevezetés

- 1.1. Jelen Általános Szállítási Feltételektől történő bármely eltérés csak a Vállalkozó és Megrendelő által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes.
- 1.2. Minden megrendelést, visszaigazolást, jóváhagyást, módosítást, észrevételt és más jognyilatkozatot írásban kell megtenni, és ajánlott levél vagy e-mail formájában eljuttatni a Vállalkozóhoz. A szóbeli közlés és ráutaló magatartás nem bír jogérvénnyel. Nem jön létre a szerződés abban az esetben, ha a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az ajánlattól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF minden egyes megrendelésére érvényes aláírás nélkül.
- 1.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a munka bármelyik folyamatára alvállalkozót igénybe venni
- 1.4. A Vállalkozó nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta-e alá.
- 1.5. A Vállalkozó alanyi adómentes vállalkozás, ezért az általa feltüntetett árak ÁFA-t nem tartalmaznak, és ÁFA nem kerül felszámításra.

2. Jelen ÁSZF hatálya

- 2.1. A Megrendelő és Bihari Tamás e.v. közötti konkrét megrendelés a felek között
 - Vállalkozói Keretszerződés aláírása alapján, vagy
 - amennyiben szerződéses jogviszonyukban a felek az ÁSZF szabályaitól semmiben sem kívánnak eltérni, az egyedi megrendelés a Bihari Tamás e.v. általi visszaigazolásával jön létre és a Vállalkozói keretszerződés hatályának fennállásáig, vagy a Megrendelő fizetési kötelezettsége teljesítéséig marad fenn.
- 2.2. Az ÁSZF nyilvános és Bihari Tamás e.v. hangsúlyt fektet arra, hogy minden Megrendelő megismerje azt, még a közöttük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Ennek keretében:
 - weblapján (www.wowgift.hu) közzéteszi,
 - nyomtatott formában a vállalkozás telephelyén megtekinthető, – kívánságra bárkinek díjtalanul megküldi elektronikus levél útján.
- 2.3. A Bihari Tamás e.v. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezései módosítására, a módosítás hatálya azonban a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha azt a másik szerződő fél írásban, előzetesen kifejezetten tudomásul vette.
- 2.4. Bihari Tamás e.v. az ÁSZF módosulását a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre köteles közzétenni a honlapján. A megkötött és még hatályos, vagy még hatályba nem lépett szerződések esetében, Bihari Tamás e.v. elektronikus levél útján is tájékoztatja megrendelőit az ÁSZF

módosulásáról.

3. A megbízás tárgya

- 3.1. A Szerződés tárgyát a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerinti, nyomdai úton előállítható termék nyomdai gyártása képezi, melynek tartalmát a Megrendelő határozza meg. Bihari Tamás e.v. nem vizsgálja a kiadvány tartalmát, azért semminemű felelősséget nem vállal. A Megrendelő igénybe veheti a vállalkozó ellenőrzési szolgáltatását, amit minden esetben írásban kell megrendelni, egyedi megállapodás alapján, de minimum 5 000 Ft díjazás ellenében. A szolgáltatást legkésőbb az anyagleadással együtt lehet megrendelni. Azt követően már nincs lehetőség az ellenőrzési, megolvasási szolgáltatás megrendelésére.
- 3.2. A Megrendelő szavatol azért, hogy a kiadvány harmadik személyek jogát, jogos érdekét nem sérti, annak kiadása és terjesztése nem sért személyiségi jogokat, és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak, illetve azért is, hogy a kiadvánnyal kapcsolatosan teljes körű jogosultsággal rendelkezik a kiadói jogok gyakorlására, a kiadvány terjesztésére, tartalmának meghatározására, vagy ezen jogokkal rendelkező személy felhatalmazása, megbízása alapján jár el.
- 3.3. Bihari Tamás e.v. a fentiek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.
- 3.4. A szerződés tárgyát nem nyomdai szolgáltatás nyújtása esetén a Megrendelő által megrendelőlapon megrendelt és a Bihari Tamás e.v. által visszaigazolt termékek leszállítása képezi.

4. Megrendelés

4.1. Árajánlatkérés

- 4.1.1. A Megrendelő árajánlatot kérhet elektronikus levél, postai levél, webiroda rendszer használatával vagy telefonon keresztül.
- 4.1.2. Az árajánlatkérést a Bihari Tamás e.v. igyekszik a lehető legrövidebb idő alatt érdemben megválaszolni. A Megrendelő törekszik a gyors együttműködést elősegítve minden szükséges információt leírni az árajánlatkérésben.

4.2. Megrendelés leadása

- 4.2.1. A Megrendelő megrendelést mindenképpen írásban adja le elektronikus levél vagy postai levél formájában.
- 4.2.2. Bihari Tamás e.v. más úton, telefonon, SMS-ben, online üzenetküldő alkalmazáson keresztül érkező megrendeléseket nem fogad be.
- 4.2.3. A Megrendelő lehetőség szerint a leadott megrendelésben hivatkozik az árajánlatra vagy az e-mail levelezésre dátumszerűen.

4.3. Megrendelés visszaigazolása

- 4.3.1. Bihari Tamás e.v. meghatározza a gyártás határidejét a Megrendelés alapján, lefoglalja a szükséges gépeket és befoglalja / megrendeli a szükséges alapanyagokat. Kitűzi az anyagleadás legkésőbbi időpontját. Amennyiben a Megrendelő az anyagleadás időpontja után küldi a nyomdakész anyagot, vagy nem azonnal felhasználható nyomdakész anyagot küld, úgy nem várhatja el a határidőre történő gyártást. Bihari Tamás e.v. igyekszik az önhibáján kívül történő halasztás miatt a gyártást mielőbb beütemezni. A megkésztett anyagleadás esetén vagy a visszaigazolás utáni megrendeléstől való elállás esetében a Megrendelő köteles a Bihari Tamás e.v. részére megtéríteni az addig felmerülő költségeket.

4.4. Anyagleadás

4.4.1. Nyomdakész anyagleadásnak minősül az a nyomdakész nyomdai anyag, melynek felhasználása azonnal lehetővé teszi a gyártást, mindenféle módosítás végrehajtása nélkül.

4.4.2. Azon leadott anyagok, melyeket szerkesztőprogrammal meg kell nyitni ahhoz, hogy gyártásba be lehessen tenni, nem minősülnek nyomdakész anyagnak. Ezáltal a Bihari Tamás e.v. szerkesztési vagy grafikai díjat számolhat fel. A Megrendelő ezt tudomásul veszi és haladéktalanul megfizeti a szolgáltatás árát.

4.5. Proof igénylés

4.5.1. Egyes termékek esetén, különösen nagyobb volumenű rendelésnél javasoljuk a digitális proof rendelését. Digitális proof ára a teljes rendelés 5%-a, minimum 4000 Ft, maximum 15 000 Ft. Színre, mintára, vasalt fóliára, csak abban az esetben tudunk reklamációt elfogadni, ha a Megrendelő igényelt proof-ot és azt korábban elfogadta, de a gyártott termék nagyobb mértékben eltér a prooftól.

4.6. Késztermék átvétel

4.6.1. A Bihari Tamás e.v. a legyártott termékeket 7 (hét) naptári napig tárolja díjmentesen.

4.6.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésével átvételi kötelezettsége keletkezik. Az átvételi kötelezettség elmulasztása esetén a Megrendelő a megrendelt vagy a szerződést tárgyát képező terméket nyitvatartási időn belül jogosult és köteles átvenni. 4.6.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelt árut a teljesítés napját követő 7. naptári napon sem veszi át, úgy a Bihari Tamás e.v. jogosult az áru ellenértékén felül az őrzés és tárolás díját a Megrendelőre terhelni. Az őrzés és tárolás díja 500 Ft / naptári nap / megrendelés.

4.7. Sürgősségi gyártás rendelése (továbbiakban: SOS gyártás)

4.7.1. Sürgősségi gyártásnak vagy SOS gyártásnak minősül minden esetben az aznapi gyártás, vagy a gyártástechnológiai pihentetés sürgetése és a technológiai sorrend átrendezése abban az esetben, ha azt a gyártási határidő rövidítése miatt történik. Továbbá SOS gyártásnak minősül az a sürgős megrendelés, melyet a következő ütemezett gyártás előtti határidővel kér teljesíteni a Megrendelő.

4.7.2. SOS gyártás esetén a Megrendelő tudomásul veszi az alábbiakat:

4.7.2.1. Az gyártási határidő rövidege miatt a Bihari Tamás e.v. nem küld grafikai visszaigazolást a grafika elfogadására.

4.7.2.2. A Bihari Tamás e.v. csak abban az esetben fogad el reklamációt az SOS gyártással kapcsolatban, ha a Megrendelő vagy a Megrendelő képviselője a gyártás

indulásakor megjelenik és jóváhagyja a gyártást.

4.7.2.3. A Bihari Tamás e.v. külső erőforrásokat vehet igénybe annak érdekében, hogy a SOS gyártás határidejét tartani tudja. Ez megnövelheti a gyártás költségét, melyet a Bihari Tamás e.v. sürgősségi felárként terhelhet tovább a Megrendelőre.

5. Reklamáció

5.1. Bihari Tamás e.v. fenntartja a lehetőséget és kifejezetten kéri a Megrendelőt, hogy az áru átvételekor szűrőpróbaszereűn nézze át a megrendelt árut.

5.2. A garancia érvényességének feltétele az, hogy a Megrendelő a panaszt írásban nyújtsa be az összes vonatkozó adat feltüntetésével mellett az áruk kézhez vételtől számított 5 naptári napon belül, teljes jogvesztő határidő mellett.

5.3. Amennyiben a reklamáció megalapozott a Bihari Tamás e.v. saját döntése szerint kijavíthatja, úragyárthatja a terméket vagy leszállíthatja a termék árát. Olyan termékek gyártása esetén,

ahol az alapanyag értéke magasabb, mint a feldolgozás közben hozzáadott szolgáltatás értéke, Bihari Tamás e.v. nem gyártja újra a terméket, csak áruszállítást alkalmaz.

- 5.4. A reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggeszse, illetve megrendelést, szállítást vagy egyéb megrendeléseket lemondjon.

6. Vis Maior

- 6.1. A vis maior olyan eseményt jelent, amelyet a Bihari Tamás e.v. nem tud befolyásolni, és amely a szerződés teljesítését megakadályozza, vagy ésszerűtlenül megnehezíti. Pl.: áramszünet, alapanyaghiány, stb. Vis maior esetén a Bihari Tamás e.v. nem felel annak hatásáért, és minden kötelezettsége felfüggesztésre kerül.

7. Általános fizetési feltételek

- 7.1. Nem szerződött partnerek esetén

7.1.1. Nem szerződött partnereinknek minden esetben gyártás előtt ki kell fizetni a megrendelt árut.

- 7.1.2. Fizetési módok

7.1.2.1. Előre utalás

7.1.2.2. Készpénzes kiegyenlítés előre

7.1.2.3. Bankkártyás fizetés előre

- 7.2. Szerződéses partnerek esetén

7.2.1. Szerződött partnereinknek 50% előleg, 50% utólag díjbekérő vagy számla ellenében

7.2.2. Folyamatos gyártás esetén 5 napos átutalással.

7.2.3. Kis összegű megrendelés esetén 100 000 Ft alatt, lehetőséget biztosítunk utólagos fizetésre 5 napos banki átutalással.

8. Át nem vett csomagok kezelési szabályzata

8.1. Magánszemélyekre (fogyasztókra) vonatkozó szabályok

8.1.1. A Vevő, amennyiben fogyasztónak minősül a hatályos jogszabályok szerint, jogosult az átvételtől számított 14 napon belül elállni a vásárlástól a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében.

8.1.2. Az elállási jog kizárólag az átvett és megfelelően visszaküldött termékek esetén érvényesíthető, tehát az elállás nem jelentheti a csomag átvételének megtagadását.

8.1.3. A csomag átvételének szándékos megtagadása nem minősül jogszerű elállásnak. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az oda- és visszaszállítás költségét, valamint a kezelési költséget a Vevőre terhelni.

8.1.4. Amennyiben a Vevő a csomagot nem veszi át, és az visszaküldésre kerül a Szolgáltató részére, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az újraküldést csak a szállítási költség előzetes megtérítését követően végezze el.

8.2. Céges vásárlókra vonatkozó szabályok

8.2.1. Amennyiben a Vevő nem minősül fogyasztónak (például céggént, egyéni vállalkozóként vásárol), úgy a hatályos jogszabályok értelmében elállási joggal nem rendelkezik.

8.2.2. Céges vásárlás esetén a megrendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár. Az átvétel megtagadása nem mentesíti a Vevőt a szerződés teljesítése alól.

8.2.3. Amennyiben a céges Vevő nem veszi át a megrendelt csomagot, az oda- és visszaszállítás teljes költsége, valamint egy egyszeri 4.000 Ft összegű kezelési díj kerül kiszámlázásra a Vevő felé.

8.2.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagokból eredő költségeket követeléskezelő cég útján vagy jogi úton érvényesítse, ahol további jogi költségek merülhetnek fel..

8.3. Újraküldés és további jogkövetkezmények

8.2.1. Amennyiben a Vevő az át nem vett csomagot újból meg kívánja rendelni, ezt kizárólag az előzetes szállítási és kezelési költség kiegyenlítését követően teheti meg.

8.3.2. Ismételt át nem vett csomag esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vevőt kizárja a további vásárlásból.

8.3..3. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szerződésszegés következményeként a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az át nem vett csomagok miatti költségeket a polgári jogi és egyéb jogszabályi keretek között érvényesítse.