

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a wowgift.hu webáruház látogatói, ajánlatkérői és vásárlói részére

Adatkezelő

Bihari Tamás e.v.

Honlap

<https://wowgift.hu>

Hatályos

2026. július 28-tól visszavonásig

1. A tájékoztató célja és hatálya

Bihari Tamás e.v. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) elkötelezett a személyes adatok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése mellett. Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a wowgift.hu weboldal és webáruház használata során milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezelünk, meddig őrizzük meg azokat, kik férhetnek hozzá, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A tájékoztató kiterjed különösen a weboldal látogatóira, a regisztrált felhasználókra, a vásárlókra, az érdeklődőkre, az ajándékot személyre szabó vagy fényképet, grafikát, feliratot feltöltő személyekre, a hírlevélre feliratkozókra, továbbá mindazokra, akik elektronikus levélben, telefonon vagy más csatornán kapcsolatba lépnek az Adatkezelővel.

2. Az adatkezelő adatai

Teljes név	Bihari Tamás e.v.
Rövid név	Bihari Tamás
Székhely	4030 Debrecen, Ungvárikert utca 11/1.
Adószám	90420074-1-29
E-mail	kapcsolat@wowgift.hu
Telefon	+36 70 856 6743
Honlap	https://wowgift.hu

Adatvédelmi tisztviselő: az Adatkezelő a jelenlegi tevékenysége alapján nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Amennyiben ez változik, a tisztviselő elérhetőségét e dokumentumban közzétesszük.

3. Irányadó jogszabályok és alapelvek

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a fogyasztóvédelemre, adózásra, polgári jogi igényekre és elektronikus hírközlésre vonatkozó mindenkor hatályos szabályok.

Az Adatkezelő a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás, bizalmas jelleg és elszámoltathatóság elve szerint jár el.

4. Az adatkezelések részletes bemutatása

4.1. Weboldal működtetése, naplóadatok és informatikai biztonság

A weboldal megnyitásakor a kiszolgáló és a biztonsági rendszerek technikai adatokat naplózhatnak.

Kezelt adatok: IP-cím; a látogatás időpontja; megtekintett oldal vagy erőforrás; böngésző és operációs rendszer technikai adatai; hivatkozó oldal; hibakódok; biztonsági események.

Cél: A weboldal biztonságos és stabil működtetése, hibakeresés, visszaélések és támadások megelőzése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke az informatikai rendszer védelme és szolgáltatásának biztosítása.

Megőrzési idő: Általában legfeljebb 30–90 nap; biztonsági incidens vagy jogvita esetén az ügy lezárásáig.

4.2. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal elengedhetetlen, beállítási, analitikai és marketing célú sütiket, illetve hasonló azonosítókat alkalmazhat.

Kezelt adatok: süti-azonosító; hozzájárulási beállítás; munkamenet- és kosáradat; eszköz- és böngészőadat; IP-cím vagy abból képzett információ; megtekintett oldalak és események.

Cél: A weboldal alapfunkcióinak biztosítása, felhasználói beállítások megjegyzése, forgalomelemzés, valamint – hozzájárulás esetén – hirdetések mérése és személyre szabása.

Jogalap: Elengedhetetlen sütik: GDPR 6. cikk (1) f) pont és az elektronikus hírközlési szabályok. Nem szükséges sütik: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.

Megőrzési idő: Munkamenet végéig vagy az adott süti beállított lejárataig; a hozzájárulás bármikor visszavonható.

4.3. Felhasználói fiók létrehozása és kezelése

A vásárló a webáruházban felhasználói fiókot használhat, amelyben rendeléseit és fiókadatokat kezelheti.

Kezelt adatok: név; felhasználónév; e-mail-cím; titkosított jelszó; számlázási és szállítási adatok; telefonszám; rendelési előzmények; fiókbeállítások.

Cél: Regisztráció, belépés, a fiók működtetése, korábbi rendelések megjelenítése, ügyfélszolgálat.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés megkötése és teljesítése; egyes biztonsági naplók esetén jogos érdek.

Megőrzési idő: A fiók törléséig; a rendelési és számviteli adatok a rájuk irányadó kötelező megőrzési ideig elkülönítve megmaradnak.

4.4. Webáruházi rendelés és szerződés teljesítése

A rendelés során az Adatkezelő a termék értékesítéséhez, a kapcsolattartáshoz, a fizetéshez és a kiszállításhoz szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok: név vagy cégnév; kapcsolattartó neve; e-mail-cím; telefonszám; számlázási név és cím; adószám; szállítási név és cím vagy átvételi pont; rendelt termékek; mennyiség; ár; fizetési és szállítási mód; rendelési megjegyzés; rendelésazonosító; a teljesítés adatai.

Cél: A megrendelés rögzítése, visszaigazolása, a kiválasztott vagy személyre szabott ajándék elkészítése, fizetése, csomagolása, kiszállítása, kapcsolattartás és panaszkezelés.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) c) pont – számlázási és egyéb jogi kötelezettségek.

Megőrzési idő: A polgári jogi elévülési idő végéig, jellemzően 5 év; a számviteli bizonylatok és azok alapjául szolgáló adatok legalább 8 évig.

4.5. Fizetés kezelése

A webáruházban elérhető fizetési módokat a pénztár és a mindenkor fizetési tájékoztató tartalmazza. Bankkártyás fizetés esetén a teljes bankkártyaadatokat a szerződött fizetési szolgáltató kezeli; az Adatkezelő jellemzően csak a tranzakció állapotát, azonosítóját és a fizetéshez szükséges korlátozott adatokat kapja meg. A tényleges szolgáltatót közzététel előtt pontosan meg kell nevezni.

Kezelt adatok: fizető neve; rendelésazonosító; összeg; pénznem; fizetési mód; tranzakció-azonosító; fizetés státusza; bankkártyás fizetésnél a szolgáltató által visszaadott technikai adatok.

Cél: A vételár megfizetése, tranzakció visszaigazolása, visszatérítés és pénzügyi egyeztetés.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) c) pont – pénzügyi és számviteli kötelezettségek.

Megőrzési idő: A szerződéses és számviteli megőrzési idő szerint.

4.6. Szállítás és csomagkézbesítés

Az Adatkezelő a rendelés teljesítéséhez a szükséges adatokat átadja a rendeléshez kijelölt szállítási, fuvarozási vagy logisztikai partnernek. A partner személye a termék méretétől, tömegétől, szállítási címétől és a választott átvételi módtól függhet.

Kezelt adatok: címzett neve; szállítási cím vagy átvételi pont; telefonszám; e-mail-cím; csomagazonosító; utánvét összege; csomag jellemzői; kézbesítési státusz.

Cél: A megrendelt termék feladása, nyomon követése, kézbesítése, utánvét beszedése, kézbesítési problémák kezelése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: A kézbesítés és az esetleges reklamáció lezárásáig, illetve a szerződéses igények elévüléséig.

4.7. Számlázás és bizonylatmegőrzés

A vásárlásról az Adatkezelő számlát állít ki, amelynek adatai jogszabály alapján megőrzendők.

Kezelt adatok: számlázási név vagy cégnév; cím; adószám; e-mail-cím; vásárolt termék vagy szolgáltatás; ellenérték; fizetési mód; számla sorszáma és időpontja.

Cél: Számlakiállítás, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: A számviteli törvény alapján legalább 8 év.

4.8. Árajánlatkérés és visszahívás

A weboldalon egyedi vagy nagyobb mennyiségű ajándékra, személyre szabásra, feliratozásra, grafikázásra vagy más külön igényre ajánlat kérhető. Egyes termékoldalakon vagy szerkesztőfelületeken az érdeklődő termékváltozatot, méretet, szint, mennyiséget, feliratot és egyéb elkészítési paramétert adhat meg.

Kezelt adatok: név; cégnév, ha releváns; e-mail-cím; telefonszám; kiválasztott termék; méret vagy változat; mennyiség; szín; személyre szabási igény; felirat; megjegyzés; esetleges feltöltött kép vagy grafika; az ajánlatkérés időpontja; kommunikáció tartalma.

Cél: Az igény felmérése, az elkészíthetőség vizsgálata, árajánlat készítése, kapcsolatfelvétel, valamint a későbbi szerződés előkészítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – az űrlapon adott hozzájárulás; illetve GDPR 6. cikk (1) b) pont – az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések.

Megőrzési idő: Létre nem jött szerződés esetén jellemzően legfeljebb 1 év, kivéve, ha az érintett korábban kéri a törlést vagy jogi igény indokol hosszabb megőrzést. Létrejött üzleti kapcsolat esetén a szerződéses és számviteli megőrzési idő szerint.

4.9. Személyre szabási adatok, fényképek és grafikai állományok kezelése

Egyedi ajándék készítése során a felhasználó nevet, egyéb feliratot, személyes üzenetet, fényképet, logót, grafikát vagy más digitális állományt adhat át. Ezek az adatok az ajándékon megjelenő személyre vagy más harmadik személyre vonatkozó személyes adatot is tartalmazhatnak.

Kezelt adatok: személyre szabási paraméterek; feliratok és üzenetek; fájlnev; feltöltött fénykép, grafika, logó vagy dokumentum; kapcsolódó rendelés- és ügyfélazonosító; feltöltés időpontja; esetleges látványterv és jóváhagyási kommunikáció.

Cél: árajánlat készítése, a kép vagy grafika ellenőrzése, látványterv előállítása, a személyre szabott ajándék elkészítése és az esetleges reklamáció kezelése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéskötést megelőző lépések és a szerződés teljesítése.

Amennyiben a feltöltött anyag harmadik személy személyes adatát tartalmazza, a feltöltő felel azért, hogy az adat átadására megfelelő jogalappal rendelkezzen.

Megőrzési idő: létre nem jött megrendelésnél jellemzően legfeljebb 1 év; teljesített rendelésnél addig, amíg az elkészítéshez, utánrendeléshez vagy reklamáció kezeléséhez szükséges, de legfeljebb a szerződéses igények elévüléséig. A fényképek és személyre szabási állományok tényleges törlési és archiválási rendjét közzététel előtt pontosítani kell.

4.10. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

E-mailben vagy telefonon történő megkeresés esetén az Adatkezelő a válaszadáshoz szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok: név; e-mail-cím; telefonszám; cégnév; a megkeresés tartalma; csatolmányok; kommunikáció időpontja.

Cél: Kapcsolattartás, tájékoztatás, ügyintézés, panasz vagy kérdés megválaszolása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont, ha a megkeresés szerződéshez kapcsolódik; egyébként GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek a megkeresések megválaszolására.

Megőrzési idő: Az ügy lezárásától számított legfeljebb 1–5 év, a megkeresés jellegétől és esetleges jogi igényektől függően.

4.11. Panaszkezelés, jótállási és szavatossági ügyek

A vásárlói panaszok, reklamációk és igényérvényesítések során az ügy kivizsgálásához szükséges adatokat kezeljük.

Kezelt adatok: név; elérhetőség; rendelés- és számlaadatok; panasz tartalma; fényképek vagy bizonyítékok; jegyzőkönyv; megtett intézkedések.

Cél: A panasz kivizsgálása, megválaszolása, jogi kötelezettségek teljesítése és igények rendezése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont – fogyasztóvédelmi és egyéb jogi kötelezettség; GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Megőrzési idő: A vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok szerint, illetve a polgári jogi elévülési idő végéig.

4.12. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Amennyiben a felhasználó külön feliratkozik, az Adatkezelő hírlevelet és marketingüzenetet küldhet. A vásárlás vagy ajánlatkérés önmagában nem jelent általános hírlevél-feliratkozást.

Kezelt adatok: név; e-mail-cím; feliratkozás időpontja és forrása; hozzájárulás igazolása; megnyitási és kattintási adatok, ha ilyen mérés működik.

Cél: Hírlevél, ajánlat, újdonság, kedvezmény és reklám küldése; kampányok eredményének mérése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – önkéntes hozzájárulás.

Megőrzési idő: Leiratkozásig vagy a hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás igazolásához szükséges adatok az elévülési idő végéig megőrizhetők.

4.13. Közösségi média és marketingmérés

A weboldalon analitikai, hirdetési és közösségi médiához kapcsolódó mérési technológiák működhetnek. A ténylegesen használt szolgáltatókat és sütiket technikai ellenőrzés alapján kell felsorolni; a nem szükséges technológiák csak a megfelelő hozzájárulási kategória engedélyezése után tölthetők be.

Kezelt adatok: süti- és eszközazonosító; IP-cím; böngészőadat; oldalmegtekintés; kosár- és vásárlási esemény; kampány- és konverziós adat; közösségi platformon fennálló profilhoz kapcsolható információ a szolgáltató szabályai szerint.

Cél: Forgalomelemzés, kampánymérés, konverziókövetés, célközönségek létrehozása és személyre szabott hirdetések.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.

Megőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az adott szolgáltató által meghatározott ideig. A pontos időtartam a süti-beállításokban és a szolgáltatói tájékoztatókban található.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Az Adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez adatfeldolgozókat és önálló adatkezelő partnereket vehet igénybe. Csak a szükséges adatokat továbbítjuk, megfelelő szerződéses és biztonsági feltételek mellett.

Partner / kategória	Szerep	Átadott adatok	Cél	Ellenőrzés
Tárhely- és rendszergazda-szolgáltató: VSHosting Ltd.	adatfeldolgozó	napló-, fiók-, rendelési, feltöltött állomány- és űrlapadatok	hosting, mentés, karbantartás	pontos cégnév, cím, szerver helye
Webshopmotor és kapcsolódó bővítmények: Wordpress és Woocommerce	adatfeldolgozó vagy saját szoftverkörnyezet	fiók-, kosár-, rendelési, személyre szabási és állományadatok	webáruház működtetése	rendszer, bővítmények, API-k és külső integrációk
Fizetési szolgáltató: Stripe	jellemzően önálló adatkezelő	név, e-mail, összeg, pénznem, rendelés- és tranzakcióadat	bankkártyás fizetés, csalásmegelőzés, visszatérítés	szerződő jogi személy és beállítások
Fuvarozó, futár- vagy csomagpont-szolgáltató: MPL	önálló adatkezelő vagy adatfeldolgozó a szerződés szerint	címzett, elérhetőség, szállítási cím vagy átvételi pont, csomagadatok	kiszállítás és nyomon követés	minden tényleges partner felsorolása

Partner / kategória	Szerep	Átadott adatok	Cél	Ellenőrzés
Számlázóprogram: Billingo	adatfeldolgozó	számlázási és rendelési adatok	számlakiállítás	tényleges szolgáltató
Könyvelő: Gammakont Kft. 4029 Debrecen, Szappanos utca 20/A 1. em. 3. ajtó	adatfeldolgozó	számlák, bizonylatok, pénzügyi adatok	könyvelés, adózás	név, székhely
E-mail- és hírlevél- szolgáltató: VSHosting Ltd.	adatfeldolgozó	e-mail-cím, levelezés, rendelési értesítők és feliratkozási adatok	elektronikus kommunikáció és hírlevélküldés	szolgáltató és szerverhely
Google Ireland Limited / Google LLC:	analitikai és technológiai szolgáltató	online azonosítók, esemény- és eszközzadatok	analitika, címkekezelés, konverziómérés	csak tényleges használat esetén és hozzájárulással
Meta Platforms Ireland Limited:	marketingtechnológiai szolgáltató	online azonosítók, esemény- és eszközzadatok	hirdetésmérés és célközönség	csak tényleges használat esetén és hozzájárulással

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Google, Meta, LinkedIn vagy más külső analitikai és marketingtechnológiai szolgáltatások használata során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre, különösen az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülnek. Ilyen továbbítás kizárólag megfelelő GDPR-garanciák – például megfelelőségi határozat, EU–USA adatvédelmi keretben való részvétel, általános szerződési feltételek és kiegészítő biztonsági intézkedések – mellett történhet. A konkrét jogalapot az egyes szolgáltatók mindenkor hatályos tájékoztatója és az Adatkezelő szerződéses beállítása határozza meg.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek különösen:

- HTTPS titkosított kapcsolat és hozzáférés-védelem;
- jogosultságkezelés és egyedi felhasználói hozzáférések;
- rendszeres frissítés, biztonsági mentés és kártevővédelem;
- adminisztrációs felületek és szerverhozzáférések korlátozása;
- adatfeldolgozói szerződések és titoktartási kötelezettségek;
- biztonsági események naplózása, kivizsgálása és szükség szerinti incidensbejelentés;
- a megőrzési idő lejártával törlés, anonimizálás vagy hozzáférhetetlenné tétel.

8. Az érintettek jogai

Az érintett a hello@wowgift.hu címre küldött kérelemmel gyakorolhatja jogait. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

Jog	Tartalma
Hozzáférés	Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és másolatot kérhet azokról.
Helyesbítés	Kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.
Törlés	A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti adatainak törlését.
Korlátozás	Kérheti az adatkezelés korlátozását például az adatok pontosságának vitatása alatt.
Adathordozhatóság	A hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását.
Tiltakozás	Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül.
Hozzájárulás visszavonása	A hozzájárulás bármikor visszavonható, ami nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Panasz és bírósági jogorvoslat	Panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; honlap: <https://www.naih.hu>.

Az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is eljárást indíthat.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a webshopos rendelés elfogadásáról, a személyre szabási igény teljesítéséről vagy a kiszállításról nem hoz kizárólag automatizált, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést. Marketingtechnológiák engedélyezése esetén a szolgáltatók profilalkotást végezhetnek a hirdetések személyre szabása érdekében; ez a felhasználó sütihozzájárulásán alapul, és a hozzájárulás visszavonásával leállítható.

10. Gyermek adatai

A webáruház nem kifejezetten gyermekeknek szól. Tizenhatodik életévét be nem töltött személy hozzájáruláson alapuló online adatkezeléséhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy megfelelő engedély nélkül kezeltünk gyermekre vonatkozó adatot, azt indokolatlan késedelem nélkül töröljük, kivéve, ha más jogalap kötelező megőrzést ír elő.

11. Süti kezelés gyakorlati szabályai

A sütiablakban az elengedhetetlen sütik mindig aktívak lehetnek, míg a beállítási, analitikai és marketing kategóriákhoz előzetes, önkéntes hozzájárulás szükséges. Az „Elfogadom” gomb mellett az elutasításnak és

a kategóriánkénti beállításnak is könnyen elérhetőnek kell lennie. A nem szükséges tagek nem tölthetők be a hozzájárulás előtt.

- A hozzájárulás visszavonása legyen ugyanolyan egyszerű, mint annak megadása.
- A sütilistában szerepeljen a süti neve, szolgáltatója, célja, típusa és lejárata.
- A Google Tag Manager önmagában konténer; minden benne futó címkét külön fel kell mérni és megfelelő hozzájárulási kategóriához kötni.
- A Meta Pixel és a LinkedIn Insight Tag marketingcélúként csak marketing-hozzájárulás után aktiválódjon.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót a szolgáltatás, az adatkezelések, az adatfeldolgozók vagy a jogszabályok változása miatt módosítani. A mindenkor hatályos változat a wowgift.hu oldalon érhető el. Lényeges, az érintettek jogait vagy a korábbi adatkezelés célját érintő változásról az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatást ad, és ahol szükséges, új hozzájárulást kér.